

# Wichtige Hinweise

Allgemeine Angaben zu den LuxairTours-Pauschalreisen ab Luxemburg

## 1. Einleitung

Im Preis inbegriffen bei LuxairTours Pauschalreisen sind, falls nicht anders vermerkt: Hin- und Rückflug in der Touristenklasse, 23 kg Freigepäck (begrenzt auf ein Gepäckstück pro Person), Flughafengebühren und eventuelle sonstige Gebühren, Aufenthalt in Ihrem Hotel laut gebuchter Leistung, Hin- und Rücktransfer zwischen Flughafen und Hotel (nur, wenn dieser Transfer auf der Reisebestätigung vermerkt ist, was nicht für alle Hotels und Produkte zutrifft), Reiseleitung (je nach Reiseziel und Produkt), Versicherungsschein bei Zahlungsfähigkeit oder Konkurs.

Nicht im Preis inbegriffen sind:

- Parkgebühren am Flughafen,
- Versicherungen.

Um im Schadensfall das Kostenrisiko zu minimieren, empfehlen wir Ihnen, entsprechende Versicherungen abzuschließen.

Luxair bietet verschiedene Versicherungsprodukte und die Option, einen Parkplatz am Flughafen hinzuzubuchen an. Diese können gegen Gebühr in Ihrem Reisebüro oder telefonisch unter 00352/24561 hinzugebucht werden. Für Holidays à la carte Produkte ist das Hinzubuchen nur über das LuxairTours Customer Service Center möglich.

- falls nicht anders im Preisteil vermerkt: Getränke, Trinkgelder, Gepäckträgergebühren, Ausflüge sowie sonstige persönliche Ausgaben.

## 2. Mietwagen

Die Preise enthalten generell den Mietwagen (ohne Flug) mit unbegrenzter Kilometerzahl, die gesetzliche Haftpflichtversicherung und Steuern. Zusatzversicherungen, Kraftstoff und örtlich anfallende Steuern sind, falls nicht in der Preistabelle vermerkt, vor Ort zu zahlen. Ebenfalls können vor Ort auch die von der jeweiligen Mietwagenfirma angebotenen Zusatzleistungen, wie beispielsweise „SCDW“ (Ausschluss der Selbstbeteiligung), optional hinzugebucht werden.

Verschiedene Mietwagenfirmen verlangen bei Unterzeichnung des Mietvertrages vor Ort eine Bargeldkaution oder den Nachweis einer Kreditkarte als Sicherheit für eine Tankfüllung oder für den Selbstbehalt im eigenverschuldeten Schadensfall.

Das Mindestalter des Fahrers muss bei der Buchung berücksichtigt werden (beachten Sie die Angaben in der Preistabelle). Der Mietpreis wird von 24 Stunden ab Entgegennahme des Fahrzeuges berechnet. Der Wagen muss also spätestens zur gleichen Tageszeit abgegeben werden. Bei späterer Rückgabe ist der Vermieter berechtigt, einen Satz von mindestens 24 Stunden zu verrechnen. LuxairTours kann auf Wunsch des Kunden die Mietdauer vorab um einen Tag verlängern. In diesem Falle wird der Mehrbetrag zum Reisepreis hinzugerechnet. Entgegennahme und Rückgabe des Mietwagens am Flughafen. Bereitstellung am Hotel gegen evtl. Zusatzkosten auf Anfrage.

Werfen Sie vor Übernahme des Wagens einen Blick auf den allgemeinen Wagenzustand und weisen Sie den Vermieter auf etwaige Mängel am Fahrzeug hin. Kontrollieren Sie außerdem die Reifen und vergewissern Sie sich über das Vorhandensein eines Wagenhebers sowie eines Reserverades.

## 3. Kombinationen verschiedener Ortschaften / Hotels / Zielgebiete

Sie haben die Möglichkeit, Hotels auch in unterschiedlichen Zielgebieten miteinander zu kombinieren (außer Holidays à la carte Produkte), z. B. La Gomera mit Teneriffa. Generell gilt, dass Kombinationen verschiedener Zielgebiete den jeweiligen Einwanderungsbestimmungen des Gastlandes unterliegen. Durch die Kombination verschiedener Zielgebiete können Mehrkosten entstehen. Mindestaufenthalte sind zu beachten.

Transferleistungen sind nur vom Flughafen zum 1. Hotel und vom 2. Hotel zurück zum Flughafen inbegriffen (gleiche Zielgebietscodierung für Hotel und Flughafen). Es besteht kein Anspruch auf eine Beförderungsleistung zwischen den beiden Unterkünften. Preise für einen gewünschten Zusatztransfer (z. B. zwischen 2 Hotels) erhalten Sie auf Anfrage.

N.B. Eine Kombination von Flugzügen aus den Katalogen Excellence, LuxairTours, Happy Summer und Book&Fly sind in einer Buchung nicht kombinierbar mit Metropolis. Lediglich Excellence, Vakanz, Happy Summer und Book&Fly können kombiniert werden. Wird zusätzlich zur Pauschalreise ein individuell gestalteter Aufenthalt von den

Kunden gewünscht, entfällt somit das Anrecht auf einen Transfer. Ist die erste Urlaubswoche als Pauschale gebucht und schließt sich daran ein individuell gestalteter Aufenthalt an, wird nur der Transfer vom Flughafen zum bei uns gebuchten Hotel gewährleistet. Ist hingegen die Woche vor der gebuchten Pauschalreise als individuell gestalteter Aufenthalt vorgesehen, hat der Kunde lediglich Anrecht auf den Transfer von dem bei uns gebuchten Hotel zurück zum Flughafen. Alle weiteren Transfers sind in diesem Fall vom Kunden selbst zu organisieren.

## 4. Preis

Alle Preisspannen sind in Euro angegeben und gelten pro Person, einschließlich der gesetzlichen Steuern – außer wenn anderweitig vermerkt (z. B. bei Mietwagen: Preisspannen pro Auto in Euro oder bei Preisangaben in Fremdwährungen).

### 4.1 Tabelle mit Preisspannen

Sofern nicht anders erwähnt, wird der definitive Reisepreis durch die Saisonzeit unter den jeweiligen Abflugperioden (Aufenthalt von - bis) im Abflugkalender für die Aufenthaltsdauer von 1 Woche bestimmt. Bitte beachten Sie, dass der Abflugkalender einzelner Hotels unterschiedlich sein kann. Der definitive Preis für Verlängerungen wird wochenweise und gemäß der Saisonzeit der jeweiligen Woche berechnet.

Fallen an bestimmten Terminen Zuschläge für Rückflüge an oder werden Abschlüsse an bestimmten Wochentagen gewährt, so sind diese auf den Einführungsseiten der Preisliste für die einzelnen Destinationen angegeben. Diese gelten nur in Bezug auf Pauschalreisen. Bei Zusatzflügen, die nicht in der Tabelle mit den Preisspannen ausgewiesen sind, können sich Saisonstruktur und Angebote ändern und es können zusätzliche Kosten (zum Beispiel Rückflugzuschläge) anfallen.

Das Preisgefüge innerhalb unserer Saisonzeiten kann durch die eigenen Saisonstrukturen der Hotels unterschiedlich sein. Somit kann ein ermittelter Reisepreis in der ersten Spalte teurer sein als z. B. der in der dritten.

Liegt ein Abflugtermin am Ende einer Saison, wird der definitive Preis nach den oben stehenden Angaben berechnet. Die definitiven Preise sind gültig bis zum Ende der ausgewiesenen Saison. Preisspannen für Verlängerungen nach dem letzten ausgewiesenen Datum finden Sie im nachfolgenden Katalog. Die Voraussetzung hierfür ist, dass das gewünschte Hotel weiterhin Vertragspartner von LuxairTours ist und die gewünschte Reservierung (spätestens zur Buchungsfreigabe der nächsten Saison) bestätigt werden kann.

### 4.1.1 Verpflegungszuschläge

Sind Verpflegungszuschläge ausgewiesen, gelten diese pro Vollzähler pro Woche und werden gemäß der Saisonzeit der jeweiligen Woche berechnet. Kinder zahlen anteilig entsprechend der veröffentlichten Kinderermäßigung. Ausnahme Kinderpreise: hier werden ausschließlich die ausgewiesenen Kinderpreise berechnet.

### 4.2 Pauschalreisen

#### 4.2.1 Reiseverlängerungen

Der Aufenthalt kann an Ort und Stelle verlängert werden, sofern Rückflug und Hotelzimmer verfügbar sind (gilt nicht für Holidays à la carte Produkte). Die Umbuchung ist ausschließlich über unsere Reiseleitung/lokale Agentur zu tätigen. Die entstehenden Mehrkosten sind vor Ort zu entrichten. Bei einer Verlängerung des Aufenthaltes vor Ort, ist der Kunde nicht mehr über die gebuchten LuxairTours Versicherungen abgedeckt.

Die zusätzlich anfallenden Parkgebühren sind an den Kassen am Flughafen Luxemburg zu den öffentlichen Preisen zu entrichten.

#### 4.2.2 Änderung vor Ort

Für Änderungen, die der Reisende selbst vor Ort vornimmt, trägt er die Verantwortung. Entstehende Kosten sind an Ort und Stelle zu den Bedingungen der Leistungsträger zu entrichten. Eventuell verfallen in Anspruch genommene Sonderangebote.

#### 4.2.3 Vorzeitige Rückreise

Bei einer vorzeitigen Rückreise des Reisenden bitten wir Sie, eine Bescheinigung der Leistungsträger, der Reiseleitung und/oder der lokalen Agentur über die nicht beanspruchten Leistungen zu verlangen. Wenn Sie die von LuxairTours angebotene Rücktrittsversicherung abgeschlossen haben und wenn der Grund der Rückreise den Bedingungen der Rücktrittskosten-Versicherung entspricht, so können Sie bei dem Versicherer eine Rück erstattung der nicht in Anspruch genommenen Boden-

leistungen (ausgenommen Selbstbehalt von 50,- EUR pro Person) anfragen.

### 4.2.4 Nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen

Nimmt der Reisende aus persönlichen Gründen einzelne Dienstleistungen nicht in Anspruch, kann er hierfür keine Erstattung beanspruchen.

### 4.2.5 Nicht veröffentlichte Leistungen

Bei nicht veröffentlichten Leistungen können sich bei der Preisberechnung die Saisonstruktur, Galazuschläge und Kinderermäßigungen ändern.

### 4.3 Sonderangebote

Die Sonderangebote, die mit diesem Vermerk entsprechend im Katalog gekennzeichnet werden, gelten ausschließlich für unsere Zimmerkontingente in den angegebenen Hotels. Die Gültigkeit aller Sonderangebote beschränkt sich auf die jeweiligen Anwendungsperioden und -daten. Wird ein Zimmer über unser Kontingent hinaus beim Hotel angefragt, so besteht kein Anspruch auf etwaige Sonderangebote.

Ein Anspruch auf Sonderangebote bei Aufhalten im selben oder in verschiedenen aufeinanderfolgenden Hotels sowie für Gruppenreisen kann auch unter Einhaltung aller geforderten Bedingungen nicht automatisch abgeleitet werden.

Im Falle einer gemeinsamen Katalogbeschreibung von zwei Hotels gelten die veröffentlichten Symbole der besonderen Angebote nicht unbedingt für beide Hotels.

Im Hotelgewerbe ist es üblich, die Dauer des Aufenthaltes in Nächten anzugeben. Die Sonderangebote wie z. B. 14+10 verstehen sich demnach als 14 Nächte zum Preis von 10. Diese Sonderangebote gelten nur für Aufenthalte der angegebenen Dauer. In unserem Beispiel dürfte der Aufenthalt also weder kürzer noch länger als 14 Nächte sein. Die Gratisnächte sind in der Regel die letzten Nächte des Aufenthaltes.

Bei Sonderangeboten wie 3 Wochen zum Preis von 2, 4 Wochen zum Preis von 3 usw. dürfen Pension und Zimmertyp während der gesamten Aufenthaltsdauer nicht geändert werden.

Innerhalb einer Reise können nicht mehrere Sonderangebote miteinander kombiniert werden, z. B. „Einzel ohne Zuschlag“ und „x Tage zum Preis von y“. Das Sonderangebot „Einzel ohne Zuschlag“/„Doppel zur Alleinbenutzung ohne Zuschlag“ bezieht sich auf den Preis, den eine Person als Alleinbenutzer bei Belegung eines Doppelzimmers zahlt.

Frühbucherermäßigungen (Ultra First Minute, First Minute und Early Booking), Preise für Langzeitaufenthalt, Honeymoon, 55+, 60+, Einzel-/Doppelzimmer zur Alleinbenutzung ohne Zuschlag gelten als Sonderangebote (auch wenn dies nicht ausdrücklich im Preisteil vermerkt ist) und sind daher grundsätzlich nicht mit anderen Sonderangeboten - auch nicht untereinander - kombinierbar (Abweichungen laut Reservierungssystem). Ermäßigungen für Frühbucher sind gültig pro Person auf den Hotelanteil.

In einigen Fällen gelten die Frühbucherermäßigungen nur, wenn der gesamte Aufenthalt in den ausgeschriebenen Zeitraum fällt. Wenn die Frühbucherermäßigungen mit dem Sonderangebot „x Nächte zum Preis von y“ (gesondert vermerkt) kombinierbar sind, wird der Frühbucherabschlag nur anteilmäßig für die gezahlten Nächte gewährleistet. Ist „Ultra First Minute“, „First Minute“ oder „Early Booking“ als kombinierbar mit Sonderangeboten ausgewiesen, bedeutet dies, dass die Frühbucherabschläge mit einem der Sonderangebote kombinierbar sind, nicht jedoch, dass die Sonderangebote zusätzlich untereinander kombiniert werden können. Beispiel: Die Ermäßigungen für „55+“, „60+“ und „Early Booking“ können nicht für ein und dasselbe Zimmer miteinander kombiniert werden.

Honeymoon-Angebote: siehe Einführungsseite „Honeymoon“.  
„55+“ und „60+“-Angebote: siehe Einführungsseiten „Seniore“.

## 5. Kinder

### 5.1 Kinderpreise und Ermäßigungen

(2 bis teilweise 17 Jahre) :

Die in den Preislisten genannten Kinderpreise gelten ausschließlich für Pauschalreisen. Bei Buchungen, die keinen Flug beinhalten, sind die Kinderermäßigungen geringer, bzw. sie entfallen. Achtung: Kinderpreise sind meist nur gültig für unsere Zimmerkontingente in den entsprechenden Hotels.

Die Kinderpreise können unterschiedlich sein. Das Alter

der Kinder am Abreisetag ist maßgebend.

Die Ermäßigung wird für die am Abreisetag gültige Saisonzeit und bei Verlängerung gemäß der Saisonzeit der jeweiligen Woche berechnet (siehe jeweilige Abflugtabelle).

Die in der Tabelle aufgeführten Kinderpreise gelten nur für Unterbringungen in Zusatzbett(en) sowie evtl. für die speziell ausgeschriebenen Zimmertypen mit eigenem Buchungscode (z. B. 1 Erwachsener + 1 oder 2 Kinder, 2 Kinder im eigenen Doppel). Voraussetzung zur Gewährung sind die erforderlichen Vollzahler. Solange die angegebene Zahl an Vollzahlern nicht erreicht ist, werden Kinder bis zur erforderlichen Anzahl von Vollzahlern als solche berechnet. Erst danach erhalten weitere Kinder die ausgeschriebene Ermäßigung bis zur ausgeschriebenen Maximalbelegung des Zimmers.

1+1/1+2/2+2 :

Die Preise für Kinder in Begleitung eines Vollzahlers entnehmen Sie bitte dem Reservierungssystem. Der Erwachsenenpreis ist aus den Zusatztexten der Preistabelle ersichtlich, in der die Hinweise 1+1 (1 Erwachsener + 1 Kind), 1+2 (1 Erwachsener + 2 Kinder), oder 2+2 (2 Erwachsene und 2 Kinder oder 2 Kinder im eigenen Doppel) auf diese Belegungsmöglichkeit hinweisen. Hinweis für Reisebüros: die Buchungscode sind ebenfalls dort ersichtlich. Von Seiten der Hoteliers können diese Angebote limitiert sein.

Wenn Extraleistungen wie z. B. separate Transfers etc. gebucht werden, wird keine Kinderermäßigung gewährt, unabhängig von den Ermäßigungen der anderen Leistungen.

### 5.2 Kinder unter 2 Jahren

Im Rahmen einer LuxairTours Pauschalreise und in Begleitung eines Vormunds werden Kinder unter 2 Jahren kostenlos - ohne Anspruch auf einen Sitzplatz, jedoch mit der Freigepäckmenge von 23 kg (begrenzt auf ein Gepäckstück) befördert.

Wenn Sie mit Baby oder Kind (bis 6 Jahre) verreisen, dürfen Sie einen Kinderwagen oder einen Kinderautositz kostenlos mitnehmen.

Bei einigen Häusern werden Kleinkinder bis 2 Jahre bei der Belegung eines Zimmers, auch bei Unterbringung im Babybett, zur Errechnung der Maximalbelegung mitgerechnet. Für Kinder unter 2 Jahren sind anfallende Kosten direkt im Hotel zu zahlen.

### 5.3 Kinder unter 12 Jahren

Bei LuxairTours Pauschalreisen wird eine Buchung von alleinreisenden Kindern unter 12 Jahren nicht akzeptiert.

### 5.4 Minderjährige Reisende

Bitte beachten Sie diesbezüglich den entsprechenden Artikel in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 6. Übernachtung mit Verpflegung

### 6.1 Buchungen

Die Verträge mit unseren Leistungsträgern (Hoteliers) beziehen sich auf die Typen der Zimmer, Apartments, Bungalows; wir können keine Zimmermutter und/oder Zimmer auf einer bestimmten Etage buchen. Weiterhin können wir bei Hotels mit Zimmern unterschiedlicher Ausstattung (z. B. mit oder ohne Balkon, teilweise mit Meerblick, usw.) ohne getrennte Buchungsmöglichkeit laut Preisliste nicht für den Erhalt der gewünschten Zimmerausstattung garantieren. Sollte der Gast die Möglichkeit haben, einen bestimmten Blick oder Balkon bzw. Terrasse fest zu buchen, so ist dies in der Hotelbeschreibung durch die Formulierung „wahlweise...“ (Meerblick, Poolblick, Balkon etc.) kenntlich gemacht.

### 6.2 Dauer des Aufenthaltes

Die Mindestaufenthaltsdauer kann unterschiedlich sein und ist im Reservierungssystem hinterlegt. Sofern nicht ausdrücklich angegeben, beträgt die Mindestaufenthaltsdauer 7 Nächte. Dies gilt auch für Ziele, die mehrmals wöchentlich angefliegen werden und bei Kombination zweier verschiedener Unterkünfte. Wird die Mindestaufenthaltsdauer unterschritten, können Mehrkosten entstehen.

Die in den Preislisten angegebene Zahl der Tage = Nächte beinhaltet sowohl den Anreisetag als auch den Rückreisetag, sogar wenn es sich nur um Teile eines Tages handelt. Das gleiche gilt für die Zahl der Nächte, auch wenn diese zum Teil an Bord des Flugzeuges verbracht werden.

Aus der Verfügbarkeit der Flüge kann sich ergeben, dass der Hinflug spätnachmittags oder abends, der Rückflug aber bereits vormittags erfolgt. Ebenso können Hin- und/oder Rückflüge nachts erfolgen. Für dadurch vor Ort entfallende Verpflegungsleistungen entsteht kein Ersatzanspruch.

Der Kunde, welcher seine Bodenleistung für 7 Tage gebucht hat, nimmt diese voll in Anspruch (Anfang Bodenleistung : Mittagessen am Ankunftstag; Ende Bodenleistung : Frühstück am Abflugtag), wenn er z. B. eine Woche Aufenthalt mit Vollpension gebucht hat und morgens im Urlaubsort landet. Er nimmt seine erste Mahlzeit am Mittag ein und nach einer Woche Aufenthalt fliegt der Kunde gemäß Flugplan abends zurück. In diesem Fall hat der Kunde kein Anrecht mehr auf eine Mittagmahlzeit am letzten Urlaubstag.

### 6.3 Hotelbeschreibung

Jedes Land stuft seine Hotels in verschiedene standardisierte Kategorien ein, die in unserer Hotelbeschreibung auch erwähnt werden. Diese offiziellen Kategorien entsprechen aber nicht immer unserer Beurteilung, sodass wir unsere Hotels mit einer eigenen LuxairTours Bewertung versehen haben.

Die Hotellerie in unseren Urlaubsgebieten hat sich weitgehend dem internationalen Standard angepasst. Auch sollten Sie die Leistungen sowie den Service zweier Hotels aus verschiedenen Zielgebieten nicht unbedingt miteinander vergleichen (andere Länder - andere Sitten).

Der Betrieb von Einrichtungen wie z. B. Zentralheizung oder -Klimaanlage, Swimmingpool usw. ist von der Wetterlage und der Hotelbelegung abhängig. Auch können Wartungen und Reparaturen den Betrieb dieser Einrichtungen sowie vorhandener Fahrstühle zeitweilig beeinträchtigen. Technische Einrichtungen entsprechen im Ausland nicht immer dem bei uns üblichen Standard. Dies gilt unter anderem auch besonders für Gasboiler, Herde sowie für elektrische Anlagen. Klimaanlagen sind größtenteils nicht individuell einstellbar und werden in der Regel über eine Zentralsteuerung vom Hotelpersonal bedient. Sollte die Klimaanlage/Heizung jedoch von den Gästen selbst eingestellt werden können, so ist dies in der Hotelbeschreibung mit dem Vermerk „individuell regulierbar“ ausgewiesen. Für Strom- und Wasserrationierung übernehmen wir keine Haftung. Immer häufiger wird die Stromversorgung des Zimmers in den Hotels mit Chipkarten, die gleichzeitig als Zimmerschlüssel dienen, aktiviert. So kann der Hotelgast nur bei Anwesenheit im Zimmer die elektrischen Geräte in Betrieb nehmen. Unterkünfte mit einer eventuell vorhandenen Klimaanlage und mit direkter Sonneneinstrahlung können daher meistens erst nach einigen Minuten wieder wohlfühler sein.

Eine Klimaanlage ist meist auch nicht darauf ausgelegt, bei kühler Witterung als Heizung benutzt zu werden.

Sportanlagen, Geräte und Fahrzeuge sollten Sie stets vor Inanspruchnahme überprüfen.

Verschiedene Hotels bieten TV-Programme via Satellit an. Über Satellit empfangende Fernsehsender im nordafrikanischen und im östlichen Mittelmeerraum sowie auf den Kanarischen Inseln und Madeira sind nicht unbedingt identisch mit den in Zentraleuropa angebotenen Programmen. Es kann daher vorkommen, dass trotz der Angabe Satellitenprogramm, kein oder nur sehr wenige deutsch- oder französischsprachige Sender zu empfangen sind. Die in den Hotelzimmern oder den allgemein zugänglichen Räumlichkeiten angebotenen Interneteinrichtungen werden in der Regel und sofern nicht anders erwähnt gegen Gebühr zur Verfügung gestellt. Sollte die Internetnutzung kostenlos angeboten werden, ist dies in der Hotelbeschreibung erwähnt.

Ebenso ist auch der Konsum von Produkten aus der Minibar in der Regel gegen Gebühr, es sei denn, dass in der Hotelbeschreibung explizit etwas anderes erwähnt wird, z. B. „Minibar inklusive“ oder „Minibar, 1. Füllung inklusive“ usw.

Verfügt das Hotel über einen eigenen Parkplatz oder eine Tiefgarage, so ist das Parken dort stets gegen Gebühr, sofern in der Hotelbeschreibung nicht ausdrücklich erwähnt wird, dass das Parken inklusive ist.

### 6.4 Zimmerabbildungen

Die Abbildungen von Zimmern in unseren Katalogen stellen lediglich Beispiele dar, sind vertraglich unverbindlich und entsprechen in der gezeigten Ausstattung nicht zwingend demjenigen Zimmer, welches von den Kunden gebucht wurde. Maßgeblich ist hierbei immer die Beschreibung in unseren Katalogen oder auf unserer Website [www.luxairtours.lu](http://www.luxairtours.lu)

### 6.5 Zimmerbelegung

Sofern nicht anders vermerkt, basiert die Standardbelegung jedes einzelnen Zimmertyps (mit Ausnahme von Einzelzimmern und Doppelzimmern zur Alleinbenutzung) auf 2 Erwachsenen. Die Angaben zur Mindest- und Maximalbelegung mit Erwachsenen und Kindern sind zu

beachten.

### 6.6 Zustellbetten/Sofabetten

Wird ein Doppelzimmer mit einer Belegung von 3 oder mehr Personen gebucht, so darf man nicht davon ausgehen, dass es sich bei den zusätzlichen Betten um normale Betten handelt. Meist ist dies ein Klappbett oder ein Sofa, welches sich zu einem Bett umfunktionieren lässt. Des Weiteren muss mit einer erheblichen Wohnraumeinschränkung gerechnet werden.

### 6.7 Unterkunft und Verpflegung

In der Regel sind Unterkünfte bei Ankunft ab 14.00 Uhr verfügbar und müssen am Abreisetag um 12.00 Uhr geräumt sein.

### 6.8 Nichtraucherzimmer

Die Verfügbarkeit von Nichtraucherzimmern muss während der Buchung abgefragt werden.

### 6.9 Spazierzimmer

Diese Zimmer stehen nur bedingt zur Verfügung und können eine eingeschränkte Aussicht haben. Sie verfügen in der Regel über die gleiche Ausstattung und die gleiche Aussicht wie die Standardzimmer. Sollte es Unterschiede zwischen Spar- und Standardzimmern geben, so sind diese in der Hotelbeschreibung ausgewiesen.

### 6.10 Verpflegung

Halbpension schließt im allgemeinen Frühstück und Abendessen ein.

Vollpension beinhaltet das Frühstück, das Mittagessen und das Abendessen. Für weitere Informationen beachten Sie bitte die Erläuterungen in unserem Katalog oder auf unserer Website [www.luxairtours.lu](http://www.luxairtours.lu)

Bei All-Inclusive-Verpflegung sind z. B. Getränke bei den Mahlzeiten, Snacks, Kaffee und Kuchen sowie Sportaktivitäten im Reisepreis enthalten. In einigen Fällen ist das All-Inclusive-Angebot auf gewisse Zeiten des Tages begrenzt. Das Angebot ist von Hotel zu Hotel unterschiedlich. In den meisten All-Inclusive-Hotels ist es Pflicht, während des gesamten Aufenthaltes zur Identifikation ein Plastikarmband oder ähnliches Erkennungszeichen zu tragen.

Leistungen in den A-la-carte- und Spezialitäten-Restaurants sowie Getränke bei Galadiners sind in der Regel nicht im Preis enthalten.

Die Öffnungszeiten der Restaurants und Bars im Außenbereich der Hotelanlagen sind wetterabhängig. In der Vor- und Nachsaison kann das Verpflegungsangebot eingeschränkt sein.

### 6.11 Kulinarisches Angebot

Hotelmahlzeiten werden meist für eine große Anzahl an Gästen zubereitet. Dadurch ist nicht immer gewährleistet, dass auf individuelle Geschmacksrichtungen eingegangen werden kann. Bitte beachten Sie, dass sowohl die Zubereitung als auch der Geschmack von Speisen von Land zu Land variieren kann. Hotels behalten sich bei geringer Belegung das Recht vor, Tischservice anstelle von Buffets anzubieten oder umgekehrt.

## 7. Allgemeine Informationen

### 7.1 Sportaktivitäten

Die Ausübung verschiedener sportlicher Aktivitäten wie Segeln, Tauchen, Windsurfen usw. sind oft nur gegen Vorlage eines Zertifikats/Ausbildungsnachweises möglich. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass bestimmte Sportarten nicht von einer Versicherung abgedeckt sind. Informieren Sie sich bitte im Voraus diesbezüglich bei Ihrer Reiseversicherung. Wir raten Ihnen weiterhin, 24 Stunden vor Abflug Tauchgänge zu vermeiden, da die Druckunterschiede zu gesundheitlichen Problemen führen können, wie z. B. Lähmungen.

### 7.2 Animation

Es kann vorkommen, dass, wegen geringer Inanspruchnahme (z. B. in der Vor- und Nachsaison), ein Teil des angebotenen Programms (Unterhaltung u./o. Sportangebot) eingestellt wird.

Falls das Hotel LuxairTours garantiert, dass das Animationsteam bestimmte Sprachen spricht (z. B. Französisch oder Deutsch), so ist dies im Katalog ausgeschrieben. Die Angabe „internationale Animation“ garantiert keine deutsch- oder französischsprachige Animation im Hotel. Falls in der Hotelbeschreibung nur von „Animation“ gesprochen wird, können wir keine bestimmte Sprache garantieren.

### 7.3 Tiere

Der Transport von Tieren auf dem Luftweg unterliegt gesetzlichen Regelungen, die sich von Land zu Land stark unterscheiden. Bitte führen Sie alle für den Transport erforderlichen Originaldokumente mit (Einfuhr-, Ausfuhr- und Durchreisepapiere sowie Gesundheits- und Impfbescheinigungen).

Sollte das Tier nicht über die erforderlichen Impfungen verfügen, muss der Tierhalter gegebenenfalls auf eigene Kosten zusammen mit dem Tier den Rückflug antreten.

Da die Anzahl der zulässigen Tiere in der Kabine beschränkt ist, buchen Sie bitte den Transport Ihres Tieres im Voraus für Hin- und Rückflüge (max. 3 Tiere in der Kabine).

Bei Luxair dürfen Tiere (Hunde, Katzen) mit einem Gewicht von bis zu 8 kg (inkl. Transportbox) in der Kabine mitfliegen. Einzig Hunde und Katzen mit einem Maximalgewicht von 8 kg (inklusive der Transportbox oder -tasche) sowie Servicehunde sind in der Flugzeugkabine erlaubt. Es wird eine Gebühr pro Strecke berechnet. Wir weisen darauf hin, dass die Größe der Transportbox (maximal zulässige Größe : 45 Länge x 23 Tiefe x 25 Höhe cm oder 45 Länge x 42 Tiefe x 20 Höhe cm) den Tieren eine aufrechte Position während des Transports ermöglichen muss. Das Tier darf die Transportbox während des gesamten Fluges nicht verlassen.

Tiere mit einem Gewicht von mehr als 8 kg müssen in einer Transportbox (in aufrechter Position) im Frachtraum befördert werden. Für diesen Transport wird eine Gebühr pro Strecke erhoben. Weiterhin gelten folgende Bedingungen sowohl für den Transport von Tieren in der Kabine als auch im Frachtraum: das Tier darf nicht trüchtig sein, es muss stubenrein sein, in einer guten gesundheitlichen Verfassung, nicht aggressiv und sein Geruch darf die anderen Fluggäste nicht beeinträchtigen. Wenn Sie mit einem Tier reisen, raten wir Ihnen, sich frühzeitig am Check-in-Schalter einzufinden.

LuxairTours behält sich jederzeit das Recht vor, den Transport von Tieren aus Sicherheitsgründen oder rechtlichen Gründen zu verweigern.

Transfer Flughafen-Hotel: Einige Busfahrer behalten sich das Recht vor, die Mitnahme von Tieren (auch in einer Transportbox) zu verweigern. In diesem Fall sind die zusätzlichen Kosten (z. B. Taxifahrt/Mietwagen) vom Kunden zu tragen. Für eine dadurch nicht zustande gekommene Transportleistung kann kein Anspruch auf Rück erstattung erhoben werden.

Tiere im Hotel: Vor Buchung der Reise muss das Mitführen von Tieren beim Hotel angefragt werden.

Akzeptiert ein Beherbergungsbetrieb den Aufenthalt von Haustieren im Apartment oder Zimmer, bezieht sich dies nicht auf den Zugang zu den gemeinsamen Einrichtungen des Hauses.

Anfragen und Reservierungen sind nur über Ihr Reisebüro oder unser Customer Service Center LuxairTours und spätestens 72 Stunden vor Abflug möglich.

### 7.4 Elektronische Geräte

Die Benutzung von elektronischen Geräten, wie z. B. Handy, Laptop, Tablet-PCs, Audiogeräte oder Spielkonsolen, ist aus Sicherheitsgründen während der Start- und Landephase nicht gestattet. Diese Geräte müssen ausgeschaltet sein. Während des Fluges dürfen die o. g. Geräte nur im „Flugmodus“-Betrieb benutzt werden.

### 7.5 Sondergepäck

Die Beförderung von Sondergepäck wie Windsurfbooten, Golf- oder Tauchausrüstungen unterliegt den Beförderungsbedingungen und Preisen des Luftfahrtunternehmens (die Preise und Bedingungen sind auf der Website [www.luxairtours.lu](http://www.luxairtours.lu) verfügbar).

Die Buchung muss für die Hin- und Rückflüge des Kunden erfolgen.

Diese Leistung kann auf [luxairtours.lu](http://luxairtours.lu) über Ihr Reisebüro bis spätestens 72 Stunden vor Abflug gebucht werden.

Bei Stornierung der Buchung hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung. Diese Sonderleistung kann nicht versichert werden.

Wenn Größe und Gewicht des Sondergepäcks und/oder das Gesamtvolumen von Standard- und Sondergepäck es erfordern, kann ein separater Transport des Sondergepäcks notwendig sein. Wenn dieser Service nicht im Paket enthalten ist, müssen etwaige zusätzliche Kosten direkt bezahlt werden.

Kunden, die sich für ein Vakanz- oder Excellence-Package entschieden haben, profitieren beim Transport von Golfbags und Tauchausrüstung von einem kostenlosen Lufttransport dieses Gepäcks, wenn dieser Service mindestens 72 Stunden vor Abflug auf [luxairtours.lu](http://luxairtours.lu) oder im Reisebüro gebucht wird.

Für Reisende, die ein LuxairTours-Package gebucht haben, ist für den Flugtransport und den Transport des Fahrrads vom Flughafen zum Hotel ein Festpreis zu entrichten. Die Höhe des Preises erfahren Sie auf Anfrage im

Customer Care Center oder in Ihrem Reisebüro.

Die Fahrräder werden entweder direkt mit dem Transferbus oder separat in einem Fahrzeug mit allen Fahrern zum Zielfort transportiert.

Die Anzahl der Fahrräder, die an Bord von Luxair-Flugzeugen befördert werden können, ist begrenzt. Luxair behält sich das Recht vor, die Beförderung von Fahrrädern aus betrieblichen oder sicherheitstechnischen Gründen abzulehnen.

Bitte reservieren Sie Ihr Fahrrad für den Hin- und Rückflug. Bitte erkundigen Sie sich nach den Transport- und Verpackungsanforderungen (besonderer Schutz erforderlich).

Wir empfehlen Ihnen, früher einzuchecken, wenn Sie ein Fahrrad anmelden müssen.

### 7.6 Gepäckträger

In den meisten Hotels, unabhängig von Land und Hotelkategorie, gibt es keine Gepäckträger mehr.

### 7.7 Liegen und Sonnenschirme

Es ist nicht immer möglich, für jeden Hotelgast eine Liege mit Sonnenschirm am Pool und/oder am Strand bereitzustellen. In vielen Destinationen handelt es sich bei den Badestränden um öffentliche Strände, an denen Liegen und Sonnenschirme in der Regel gegen zusätzliche Gebühr sind. Wenn ein Strand zum Hotel gehört oder dort kostenlose Liegen angeboten werden, ist dies in der jeweiligen Hotelbeschreibung entsprechend ausgeschrieben.

### 7.8 Geldwechsel

Den jeweiligen Umrechnungskurs der Währung Ihres Reiseziels erfragen Sie bei Ihrer Bank. Die Öffnungszeiten der Banken vor Ort erfahren Sie bei Ihrer Reiseleitung. Sie können auch an der Rezeption Ihres Ferienhotels Geld wechseln. Gängige Kreditkarten werden in den Touristenzentren fast überall akzeptiert. An Geldautomaten kann mit diesen Kreditkarten, oder in einigen Zielgebieten auch mit der EC-Karte, Geld abgehoben werden. In allen Zielgebieten werden Kreditkarten als Zahlungsmittel von der LuxairTours Reiseleitung akzeptiert. Bitte beachten Sie, dass bei Reisezielen außerhalb des Schengen-Raums Gebühren von den Bankinstituten erhoben werden können. Diese Gebühren sind vom Kunden zu tragen. Achtung: In einigen Ländern werden nur noch Teilbeträge der Landeswährung vor Rückreise zurückgewechselt.

Bei Bezahlung von Ausflügen in Ägypten vor Ort mit Kreditkarte erfolgt die Berechnung in US-Dollar, sodass Währungsschwankungen in größerem Umfang auftreten können.

### 7.9 Flugverschiebungen

Im internationalen Flugverkehr lassen sich Flugverlegungen oder -verzögerungen insbesondere in der Hauptsaison nicht immer vermeiden. Die An- und Abreisetage sollten deshalb nicht unbedingt als Erholungstage angesehen werden. Daher raten wir Ihnen, für diese Tage keine Termine vorzusehen.

### 7.10 Bautätigkeiten, Renovierungen, Reparaturen

Bautätigkeiten bzw. Renovierungen und Reparaturen können zu Lärmbelästigungen führen. Leider haben wir keinen Einfluss auf die Durchführung dieser Arbeiten. Gelegentlich können derartige Maßnahmen von heute auf morgen ergriffen oder Bauarbeiten nach längerer Pause wieder aufgenommen werden. Falls uns dies rechtzeitig mitgeteilt wird, werden wir Sie selbstverständlich noch vor Reiseantritt darüber informieren. Anderenfalls wird unsere Reiseleitung vor Ort bemüht sein, die Beeinträchtigungen für Sie so niedrig wie möglich zu halten.

### 7.11 Kultur

Es gelten die üblichen Regeln der Wahrung der Privatsphäre anderer Personen und die geltenden Rechtsvorschriften (bezüglich der Bildrechte oder der erforderlichen Genehmigungen zum Filmen und Fotografieren). Vor allem in Regionen mit muslimischer Bevölkerung ist besondere Zurückhaltung geboten. In Museen und Kirchen herrscht meistens strengstes Fotografierverbot. Militärische Anlagen dürfen nirgendwo fotografiert werden.

Die oben genannten Informationen sind lediglich verbindliche Hinweise, die keinen Haftungsanspruch dem Veranstalter gegenüber begründen. Sie entbinden den Kunden nicht von seiner eventuellen Haftungspflicht im Falle eines Verstoßes gegen die jeweils geltenden Rechtsvorschriften.

### 7.12 Beginn/Ende einer Saison

Es kann zu Beginn und gegen Ende einer Saison vorkommen, dass ein Hotelier wegen zu geringer Belegung seine Leistungen einschränkt oder seinen Betrieb später öffnet oder früher schließt. In solchen Fällen suchen wir für Sie ein mindestens gleichwertiges Ersatzangebot. Außerdem können Freizeit-, Sport- und Unterhaltungsangebote eingeschränkt sein. Dafür finden Sie mehr Ruhe, mehr Platz und einen persönlicheren Service vor.

## 7.13 Trinkwasser

Leitungswasser ist in südlichen Ländern meist kein Trinkwasser. Der Veranstalter kann nicht für die Qualität des Trinkwassers haftbar gemacht werden.

## 7.14 Check-in am Flughafen

Zum Einchecken für einen LuxairTours Flug werden alle Fluggäste gebeten, zusammen mit dem Flugticket oder den Reisedokumenten, ein gültiges Ausweisdokument vorzulegen und sich mindestens 2 Stunden vor Abflug am Check-in-Schalter einzufinden.

Nach Erhalt der Bordkarte bitten wir alle Passagiere, sich zur angegebenen Uhrzeit an den jeweiligen Flugsteig zu begeben. Aufgrund der verschärften europäischen Vorschriften bezüglich der Sicherheitskontrollen an Flughäfen, bitten wir alle Fluggäste, die angegebenen Zeiten einzuhalten, um einen reibungslosen Ablauf sowie einen pünktlichen Abflug zu gewährleisten. Passagiere, die ihre Reise morgens zwischen 06.00 Uhr und 09.00 Uhr vom Flughafen Luxemburg aus antreten, können ihr Gepäck bereits am Vorabend zwischen 19.30 Uhr und 22.30 Uhr aufgeben.

## 7.15 Umwelt

Das Bewusstsein für eine intakte Umwelt gehört bei uns schon fast zur Norm. Auch die Regionalverwaltungen und Kommunen der Urlaubsgebiete handeln zunehmend in diesem Sinn. Die ergriffenen Maßnahmen sind noch lange nicht optimal und ausreichend, aber positive Ansätze und Anfänge sind gemacht. Unterstützen Sie durch Ihr persönliches Verhalten das allgemeine Engagement. Sparmaßnahmen bei Wasser- und Energieverbrauch, richtiges Dosieren von Bade- und Waschmitteln sowie Abfallvermeidung und -entsorgung sind Kleinigkeiten, aber Ihre persönliche Urlaubsfreude nicht einschränken, aber große Auswirkungen auf die Umwelt haben. Machen Sie mit! Bitte beachten Sie auch die zu diesen Themen jeweils geltenden Rechtsvorschriften.

## 7.16 Reiseleitung

Anschrift, Rufnummer usw. der lokalen Reiseleitung entnehmen Sie bitte dem LuxairTours Begrüßungsumschlag, den Sie bei Ankniff vor Ort erhalten, der Informationsmappe/-tafel im Hotel oder der App, je nach Reiseziel und Hotel.

## 7.17 Rauchverbot

In verschiedenen europäischen Ländern, wie z. B. Italien, Malta, Portugal und Spanien, gelten inzwischen strenge Nichtrauchergesetze. Das Rauchen in Hotels, Restaurants, Bars, auf Flughäfen usw. ist hier nur noch in ausgewiesenen Raucherbereichen erlaubt, bzw. komplett untersagt. Es obliegt Ihrer Verantwortung, die jeweils geltenden Rechtsvorschriften einzuhalten.

## 7.18 Feiertage

Gesetzliche und kirchliche Feiertage sowie sonstige Events können der Grund dafür sein, dass Sehenswürdigkeiten, Museen und Geschäfte geschlossen, öffentliche Verkehrsmittel andere Fahrpläne haben, und können eine Änderung des Reiseablaufs vor Ort notwendig machen, für die wir keine Verantwortung übernehmen.

An solchen Tagen läuft das öffentliche Leben langsamer ab als gewohnt. Sollte der Hoteldienst an solchen Tagen davon betroffen sein, bitten wir Sie um Verständnis.

## 7.19 Sprache

In manchen Urlaubsgebieten und Hotels haben sich die einheimischen Fachkräfte sprachlich an die mehrheitlich vertretene Herkunft ihrer Gäste angepasst, ohne hierdurch die übrigen Nationalitäten zu vernachlässigen oder zu diskriminieren. So wird z. B. in Tunesien und Marokko vorwiegend Französisch gesprochen.

## 7.20 Krankheitsfall

Wenn Sie einen Arzt benötigen, wenden Sie sich bitte an die Hotelrezeption/die LuxairTours Reiseleitung. Verlangen Sie jeweils vom Arzt und der Apotheke eine Quittung, die Sie nach Ihrem Urlaub bei Ihrer Krankenkasse und/oder bei sonstigen Vorsorgekassen einreichen, die Sie für einen Teil der Kosten entschädigen. Wenn Sie eine optionale Reiseversicherung hinzugebucht haben, können Sie die Rückerstattung des Restbetrages - mit der Abrechnung der Krankenkasse und/oder der sonstigen Vorsorgekassen - bei dem Versicherer anfragen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Qualität hinsichtlich der Infrastruktur der medizinischen Versorgung je nach Land und Zielgebiet variieren kann. Wir empfehlen Ihnen, sich im Zweifelsfall, vor Vertragsunterzeichnung der Reise über die Versorgung vor Ort bzgl. der o. g. Infrastruktur zu informieren.

## 7.21 Quallen, Ungeziefer, Algen

Die südlichen Klimaverhältnisse begünstigen das Auftreten von Quallen, Algen oder Insekten. Hierbei handelt es sich um natürliche Begebenheiten, bedingt durch das Ökosystem der Küste, für die der Veranstalter keinerlei Haftung übernimmt.

## 7.22 Miniclubs und LUXiClub

Die Miniclubs sind Betreuungseinrichtungen für Kinder, die vor Ort zur Verfügung stehen und ausschließlich vom Hotel organisiert werden.

Die Öffnungszeiten können je nach Saison und Belegung variieren. Bei einer geringen Belegung behält sich das Hotel das Recht einer vorübergehenden Schließung vor. Bitte beachten Sie, dass den Miniclubs gegebenenfalls nur Kapazitäten für eine begrenzte Anzahl an Kindern zur Verfügung steht.

Ein LUXiClub ist die von LuxairTours organisierte Kinderbetreuung, die den Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegt.

## 7.23 Wertsachen

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Wertsachen in den hauseigenen Safes Ihrer Unterkunft zu hinterlegen. Der Veranstalter kann nicht für die Entwendung und/oder Beschädigung dieser Sachen haftbar gemacht werden.

## 7.24 Aquaparks

Hotels mit Aquaparks dürfen die Nutzung bestimmter Wasserrutschbahnen aus Sicherheitsgründen einschränken. Diese Einschränkungen, die sich auf die Größe, das Alter oder auf das Gewicht der Gäste beziehen kann, sind vom Hersteller der Wasserrutschbahnen und/oder dem Versicherungsunternehmen des Hotels vorgegeben.

## 7.25 Parkplatz

Das Parken am Flughafen ist nicht im Preis inbegriffen, sofern nicht anders angegeben.

Dieser Service kann jedoch gegen Zahlung eines Sonderpreises zu einer Pauschalreise hinzugefügt werden, indem Sie sich an Ihr Reisebüro wenden oder auf unserer luxairtours.lu Internetseite.

Wenn Sie sich für einen optionalen Parkplatz entschieden haben, kann LuxairTours nicht für den Diebstahl oder eventuelle Schäden an Ihrem Fahrzeug während der Parkdauer haftbar gemacht werden.

Kosten, die durch das Parken auf einem anderen als dem optional gebuchten Parkplatz entstehen, können nicht erstattet werden.

## 7.26 Hilfsbedürftige Personen

Der Transport von Personen mit einer Behinderung oder hilfsbedürftigen Personen erfordert immer eine spezielle Betreuung. Hinsichtlich einer optimalen Flugvorbereitung raten wir Ihnen, vor Antritt der Reise Ihren behandelnden Arzt zu konsultieren. Um eine reibungslose Organisation der Reise von hilfsbedürftigen Personen und deren Betreuung zu gewährleisten, ist es erforderlich, dass Sie uns bereits bei der Buchung (mindestens jedoch 72 Stunden vor Hin- und Rückflug) den genauen Bedarf an besonderen Hilfeleistungen mitteilen. Auch wenn diese Fristen nicht immer eingehalten werden können, ist LuxairTours immer bemüht, die erforderliche Hilfe zu leisten. Personen mit eingeschränkter Mobilität, die den Bustransfer zum Hotel und zurück nicht in Anspruch nehmen können, haben die Möglichkeit, einen gesonderten individuellen Transfer zu reservieren (oftmals kann hier maximal eine Begleitperson mitfahren). Die Reservierung eines solchen Transfers muss jedoch bereits bei Buchung der Reise vorgenommen werden. In einigen Fällen wird eine spezielle ärztliche Bescheinigung benötigt (INCAD-Formular/Incapacitated Passengers Handling Advice). Bitte konsultieren Sie vor Ihrer Reise Ihren Hausarzt, um auf Ihren Flug bestmöglich vorbereitet zu sein.

In Ausnahmefällen kann die Beförderung aus technischen Gründen oder aufgrund von Sicherheitsvorschriften gemäß der Verordnung (EG) Nr. 1107/2006 über die Rechte von behinderten Flugreisenden und Flugreisenden mit eingeschränkter Mobilität für Personen mit eingeschränkter Mobilität oder mit besonderen Bedürfnissen abgelehnt werden. Sollte dies der Fall sein, wird Luxair umgehend die betreffenden Personen informieren und sein Möglichstes tun, um eine akzeptable Alternative zu finden. Weiterhin kann Luxair aus Sicherheitsgründen verlangen, dass eine Person mit Behinderung oder eingeschränkter Mobilität von einer anderen Person begleitet wird. Sollten Sie eine spezielle Betreuung benötigen, raten wir Ihnen in jedem Fall, sich frühestmöglich zum Check-in zu begeben.

Hinweis für Reisebüros: Um einen optimalen Service an Bord und im Hotel bieten zu können, muss die Anfrage über das LuxairTours Customer Service Center erfolgen.

## 7.27 Vorausbuchungen

Bitte beachten Sie, dass eine Vorausbuchung nicht automatisch eine Buchungsbestätigung ist, da die Verfügbarkeit sowie die Preise erst nach Buchungsergäbe bekannt werden.

## 7.28 Sitzplatzreservierungen

Sitzplatzreservierung bei Pauschalreisen:

Die Möglichkeit der Sitzplatzreservierung für die Flüge zu einer Pauschalreise der Produkte Vakanz, Excellence oder Happy Summer wird für bestimmte Sitzplatzkategorien bis 50 Stunden vor dem Abflug kostenlos angeboten (vorbehaltlich der Verfügbarkeit).

Für andere Pauschalreisen oder um Zugang zu einer anderen als der kostenlos angebotenen Sitzplatzkategorie zu erhalten, ist die Buchung gegen Bezahlung möglich. Die Reservierung kann entweder im Reisebüro oder über unsere Internetseite getätigt werden.

Weniger als 50 Stunden vor dem Abflug muss die Reservierung ausschließlich über den Self Checkin getätigt werden und muss dann für alle Sitzplatzkategorien und Pauschalreisen bezahlt werden.

Bitte beachten Sie, dass folgenden Personen kein Sitzplatz an den Notausgängen gewährt wird:

- Babys und Kindern unter 12 Jahren
- Begleitpersonen von Babys und Kindern unter 12 Jahren
- Fluggästen, die mit Tieren reisen
- schwangeren Frauen
- Personen mit eingeschränkter Mobilität
- Personen, deren Mobilität aufgrund von Körpergewicht, Alter oder Krankheit eingeschränkt ist.

Fluggäste mit Sitzplatz am Notausgang müssen in der Lage sein, dem Fluggesamten in Notsituationen zu helfen. Aus Sicherheitsgründen prüft sowohl das Personal beim Check-in als auch das Fluggesamte, ob die Fluggäste mit Sitzplatz am Notausgang den oben erwähnten, spezifischen Anforderungen entsprechen. Aus diesem Grund behält Luxair sich das Recht vor, Fluggästen einen anderen Sitzplatz zuzuweisen.

Änderungen und Stornierungen von Sitzplatzreservierungen seitens des Kunden bewirken keinerlei Rechtsanspruch auf Erstattungen und werden im Allgemeinen auch nicht von den Reiseversicherungen abgedeckt (siehe Versicherungsbedingungen).

Nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass Änderungen jederzeit möglich sind. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von LuxairTours.

## 7.29 Spezialmenüs während des Fluges

Sie haben die Möglichkeit, ein spezielles Bordmenü ("special meal") zu reservieren. Speisen für Kinder und Babys können kostenlos gebucht werden. Die Buchung muss bis spätestens 72 Stunden vor der Abreise auf luxairtours.lu oder über Ihr Reisebüro erfolgen.

## 7.30 Überbuchung

Die Hoteliers haben das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen Überbuchungen vorzunehmen. Wir sind uns bewusst, dass dies nicht im Interesse unserer Kunden ist und können nur unser Missfallen darüber zum Ausdruck bringen. Wir werden meist nur sehr kurzfristig darüber informiert, versuchen jedoch immer, eine mindestens gleichwertige Alternative zu finden, die den Erwartungen unserer Kunden entspricht. Es kann auch vorkommen, dass wir nicht im Vorfeld über eine Überbuchung informiert werden und unsere Kunden dies erst vor Ort erfahren. In diesem Fall raten wir Ihnen, sich sofort an die LuxairTours Reiseleitung zu wenden, um eine entsprechende Lösung zu finden.

## 7.31 Steuern – lokale Aufenthalts- oder Umweltsteuern

In verschiedenen Zielgebieten fallen, abhängig von der Hotelkategorie und der Region, verschiedene Steuern an (z. B. Aufenthalts- und Umweltsteuer). Sofern nicht anders bei der Buchung angegeben, sind diese Steuern vor Ort zu zahlen.

## 7.32 Telefonieren

Über die Mobilfunk-Versorgung in der Urlaubsregion erhalten Sie von Ihrem Mobilfunk-Partner Angaben über Roaming-Partner, Gebühren und evtl. eine Karte der flächendeckenden Funkversorgung.

Telefonieren können Sie an der Rezeption und/oder vom Zimmer Ihres Hotels.

Die Vorwahlnummern für Auslandsgespräche sind : Luxemburg 00352, Belgien 0032, Deutschland 0049, Frankreich 0033.

## 7.33 Kleidung und Garderobe

Wir bitten unsere Kunden, eine dem Standard/der Kategorie des Hotels angepasste Kleidung mitzunehmen. Beim Tragen von Bermuda-Shorts kann in verschiedenen Häusern der Zutritt zum Speisesaal verweigert werden. In vielen Hotels ist es erforderlich, dass die Herren zum Abendessen lange Hosen und zu speziellen Anlässen, wie z. B. einem Galadiner, außerdem Jackett und Krawatte tragen.

## 7.34 Impfungen

Für alle Ziele von LuxairTours bestanden zum Zeitpunkt der Drucklegung keine besonderen Impfbestimmungen. Für die Maghreb-Staaten wird eine Hepatitis-A-Impfung

empfohlen. Die genannten Informationen zu Impfungen sind unverbindliche Hinweise, für die der Veranstalter keine Haftung übernimmt. Erkundigen Sie sich rechtzeitig über gesundheitliche Reisevorkehrungen bei Ihrem Hausarzt oder Gesundheitsamt.

## 7.35 Unterhaltung und Ruhe

Falls Sie sich für eine Unterkunft in einem belebten Touristenzentrum entschieden haben, müssen Sie damit rechnen, dass es auch nachts laut werden kann. Südliche Diskotheken und Pubs schließen bekanntlich sehr spät, wenn überhaupt. Autos und Motorräder unterliegen generell hinsichtlich des Geräuschpegels keinen strengen TÜV-Bestimmungen. Bitte informieren Sie sich bei ihrer Buchung über die genaue Lage ihres Hotels!

## 7.36 Wellness

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung von Wellness-, Vital-, SPA- und Thalassotherapie-Einrichtungen sowie Fitnessräumen bestimmten Bedingungen unterliegen. So ist der Zutritt für Minderjährige unter 16 Jahren oftmals untersagt. Viele Zentren verlangen das Ausfüllen eines Gesundheitsfragebogens sowie eine Verzichtserklärung durch den Kunden für evtl. Schäden. Die Zentren behalten sich vor, die Nutzung zu verweigern, wenn der Kunde gewisse Beschwerden und Krankheiten aufweist. In diesem Katalog ausgeschrieben Wellness- und Therapiepakete werden direkt bei uns gebucht und gezahlt. In den meisten Fällen erfolgt die Terminabsprache vor Ort mit dem Zentrum. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es nicht immer möglich ist, den Terminwünschen der Kunden zu entsprechen. Die Terminvergabe erfolgt nach Verfügbarkeit des Zentrums vor Ort. Es ist in der Hochsaison oder in der Schulferien möglich, dass der Zugang zum Wellnessbereich eingeschränkt ist.

## 7.37 W-LAN

„W-LAN“ bedeutet, dass in einem bestimmten Bereich des Hotels oder im gesamten Hotel eine W-LAN-Verbindung zur Verfügung steht. Die Reichweite der Verbindung kann begrenzt sein und hängt von der Größe der Hotelanlage ab. Technische Probleme vor Ort, vor allem in der Hochsaison, können die Nutzung gegebenenfalls beeinträchtigen und die gleichzeitige Nutzung zahlreicher Anwender kann die Schnelligkeit der Verbindung gegebenenfalls reduzieren.

## 8. Ihre Rundreise

### 8.1 Programm

Der Programmablauf der Rundreisen kann wetterbedingt, bedingt durch die Anzahl der Teilnehmer oder aufgrund von erforderlichen Streckenänderungen (z. B. aufgrund von Flugplanänderungen bei Inlandsflügen) geändert werden. Der Veranstalter kann für derartige Änderungen nicht haftbar gemacht werden, und diese Änderungen begründen keinen Anspruch auf Schadenersatz oder Erstattungen.

### 8.2 Reiseleitung

Für die Rundreisen, die in LuxairTours Vakanz-Destinationen stattfinden, entnehmen Sie die Anschrift, Rufnummer usw. der lokalen Reiseleitung bitte dem LuxairTours Begrüßungsumschlag.

### 8.3 Unterkunft während Rundreisen

In der Regel sind Unterkünfte bei Ankunft ab 14.00 Uhr verfügbar und müssen am Abreisetag um 12.00 Uhr geräumt sein.

### 8.4 Reiseverlängerung

Wir empfehlen Ihnen, einen Verlängerungsaufenthalt bereits vor Ihrer Abreise zu buchen (gilt nicht für Holidays à la carte Produkte). Der Aufenthalt kann an Ort und Stelle verlängert werden, sofern Rückflug und Hotelzimmer verfügbar sind. Die Umbuchung ist ausschließlich über unsere Reiseleitung/lokale Agentur zu tätigen. Die entstehenden Mehrkosten sind vor Ort zu entrichten. Bei einer Verlängerung des Aufenthaltes werden optional hinzugebuchte Versicherungen ebenso wie der optional hinzugebuchte Parkplatz am Flughafen in Luxemburg automatisch gegen Zahlung des entsprechenden Betrages mitverlängert.

Wir zusätzlich zur Pauschalreise ein individuell gestalteter Aufenthalt von den Kunden gewünscht, entfällt somit das Anrecht auf den Rücktransfer zum Flughafen. Ist die erste Urlaubswoche als Pauschale gebucht und schließt sich daran ein individuell gestalteter Aufenthalt an, wird nur der Transfer vom Flughafen zu den bei uns gebuchten Hotel gewährleistet. Ist hingegen die Woche von der gebuchten Pauschalreise als individuell gestalteter Aufenthalt vorgesehen, hat der Kunde lediglich Anrecht auf den Transfer von dem bei uns gebuchten Hotel zurück zum Flughafen. Alle weiteren Transfers sind in diesem Fall vom Kunden selbst zu organisieren.

N.B.: Das Hotel für Ihren Verlängerungsaufenthalt muss aus dem selben Katalog und der selben Saison gewählt werden.

## **9. Einreisebestimmungen nur für Pauschalreisen**

Für alle Länder außerhalb der Europäischen Union müssen Sie einen Reisepass mit sich führen, der noch länger als 6 Monate nach dem Rückreisedatum gültig ist. Weitere Einzelheiten zu den Einreiseformalitäten finden Sie auf unserer Webseite, die regelmäßig aktualisiert wird <https://www.luxairtours.lu/de/informationen/einreisebestimmungen/>